

保証規程

本保証規程は（株）ロッキーインターナショナル（以下「弊社」と表記します）が輸入／販売した製品（以下「弊社取扱製品」と表記します）が故障した場合の保証内容について明記したものです。弊社では弊社取扱製品の故障に限ってこの保証規程に基づいて修理または交換をさせていただきます。

保証書について

製品に同梱されている保証書は大切に保管してください。保証書をご提示頂けない場合は保証対象外になりますのでご注意ください。また保証書に**必要事項（販売日／販売店名など）**が記載されていない場合は無効となりますので、製品購入後は必ずご確認ください。また通販サイト等でご購入され保証書に必要事項の記載がない場合、領収書や納品書が必要になる場合がございますので、必ずお客さま自身で保管をお願いいたします。

弊社正規販売店以外でご購入された製品（海外の代理店製品、オークション等での製品、2次販売など）の製品は弊社の保証規定に当てはまりませんのでご注意ください。

無償修理

取扱説明書、保証書、本体添付ラベル等の注意書に従った正常な使用で保証期間内に故障し製品が正常に作動しない場合は無償修理をさせていただきます。なお弊社の**保証期間はご購入後1年間**とし、また外装不良などによる初期不良に伴う**返品交換対応はご購入後7日間**になります。

【お手続き】

- (1)無償修理をご依頼になる場合は、お買い上げの販売店に製品と保証書をご提示頂いき修理をお申しつけください。
- (2)次の場合は弊社までご相談ください。
お買い上げの販売店が閉店している等の理由で修理をご依頼になれない場合

【修理後の保証期間】

無償修理後の保証期間については保証書に記載されている保証期間、もしくは修理品の発送日から7日間のいずれか残存期間の長い期間とします。

【保証書の注意事項】

- (1)保証書は日本国内においてのみ有効です。
- (2)保証書はいかなる理由においても再発行いたしませんので大切に保管してください。
- (3)製品購入後7日間を経過している場合は、いかなる理由があっても新品交換はお受け致しませんので、ご購入後は開梱、製品のご確認をお早めをお願いいたします。

有償修理

- (1)保証書の非提示および保証期間外の場合は有料とさせていただきます。
- (2)保証期間内でも下記の事項に該当する場合は有料とさせていただきます。
 - ①誤った使用方法または不注意による故障および損傷の場合
 - ②接続された他製品に起因する故障および損傷の場合
 - ③高温多湿など保存状態の不備による故障および損傷の場合
 - ④水害、落雷、火災、地震など天災による故障および損傷の場合
 - ⑤設置場所への移動、設置場所からの落下物外的な要因による故障および損傷の場合
 - ⑥メーカー（製品を製造した企業）又は弊社指定外の使用法による故障および損傷の場合
 - ⑦日本国内商用電源(100V)以外での動作など弊社指定外の電源、電圧、周波数などによる使用による故障および損傷の場合
 - ⑧弊社以外の者による修理、分解、調整、改造が行われ後に故障および損傷の場合
 - ⑨製品の製造番号または保証書の改ざんと弊社が認めた場合

【費用】

- (1)修理代金額については製品の状況に応じて弊社が見積もった金額および往復の送料となります。
- (2)修理見積もりのみを行う場合は（お見積もり提出後の修理キャンセルの場合も含む）点検料として¥5,000（税別）および往復の送料をご負担頂きます。
- (3)動作確認のみ又は不具合の症状が弊社にて確認出来なかった場合でも点検料として¥5,000（税別）と往復の送料をご負担頂きます。
- (4)修理見積もりは弊社指定口座にお振込頂き確認出来次第のご提示になります。またその際のお振込手数料等はお客様にご負担をお願いいたしております。
- (5)修理見積もり後、ご了承頂きましたら修理を行います。その際は弊社指定口座にお振込頂き確認後に修理を致します。その際のお振込手数料等はお客様にご負担をお願い致しております。

【修理に関する注意事項】

- (1)保証期間内、期間外に限らず修理パーツの用意に時間を要する場合がございます。
- (2)無償修理、有償修理のどちらの場合においても代替機のお貸出しは致しておりませんのでご了承のほどお願い致します。
- (3)旧製品や故障状況によっては本国に移送し修理を行う場合がございます。その際は修理代金および納期が大幅に変更になる場合もございます。
- (4)旧製品および現行製品であっても、部品調達困難な場合は修理をお断りする場合がございます。
- (5)修理品の発送時により輸送事故に関しましては、弊社にて責任を負いかねますのでお客様自身で輸送保険にご加入されますことをお勧めいたします。また輸送事故に伴う折衝等も弊社でお受けすることは致しませんのでご了承のほどお願いいたします。

【免責事項】

- (1)弊社は製品に関して次の責任を負いません。
 - ①弊社が定めた使用方法に反して使用し生じた損害
 - ②弊社製品の輸送時における損害
 - ③通常使用時、故障時、また修理時に関わらず製品内部等に保存されたデータの消失、破損による損害
 - ④弊社取扱製品の故障および損傷
 - ⑤弊社の責めに帰すべき事由がない損害
- (2)修理のための同一の部品等が入手困難な場合は当該部品と同等の部品による修理を行います。
- (3)修理に関する納期につきましてはメーカーより取り寄せが必要な部品等がある場合にはメーカーの納期に応じた期間とさせていただきます。
- (4)修理をお受けした後も弊社が修理困難を判断した場合は修理をお断りする場合がございます。
- (5)メーカーによる改良、バージョンアップなどで仕様が変更され、機能、色、外観、その他が変更となる場合がございます。
- (6)外装や外観の修理補修、出張修理、代替機の貸出しは行っておりません。

【保証規程の変更】

本保証規程は予告なく変更される場合がございます。変更後は変更前に購入した弊社取扱製品であっても、変更後の保証規程が適用されます。